**Деятельность сферы обязательного медицинского страхования Иркутской области**

**в 2023 году**

Иркутск, 2024

1. **Характеристика сферы обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) Иркутской области**

ТФОМС Иркутской области создан 30.06.93 года решением Иркутского областного совета народных депутатов №21/13 -МС.

Сфера обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) Иркутской области представлена:

1. ТФОМС Иркутской области и 13 филиалами ТФОМС Иркутской области:

*1*. Ангарский филиал (муниципальное образование «Ангарский городской округ»);

*2.* Братский филиал (муниципальное образование города Братска, муниципальное образование «Братский район»);

*3.* Иркутский филиал (город Иркутск, Иркутское районное муниципальное образование);

*4.* Нижнеудинский филиал (Нижнеудинское муниципальное образование, Зиминское районное муниципальное образование);

*5.* Саянский филиал (муниципальное образование «город Саянск», Зиминское городское муниципальное образование, муниципальное образование «Заларинский район», муниципальное образование Балаганский район,);

*6.* Тайшетский филиал (муниципальное образование «Тайшетский район», Чунское районное муниципальное образование);

*7.* Тулунский филиал (муниципальное образование – «город Тулун», муниципальное образование «Тулунский район», муниципальное образование Куйтунский район);

*8.* Усольский филиал (муниципальное образование «город Усолье-Сибирское», Усольское районное муниципальное образование);

*9.* Усть-Илимский филиал (муниципальное образование город Усть-Илимск, муниципальное образование «Усть-Илимский район»);

*10.* Усть-Кутский филиал (Усть-Кутское муниципальное образование, муниципальное образование Киренский район, муниципальное образование Иркутской области «Казачинско-Ленский район», муниципальное образование «Нижнеилимский район»);

*11.* Черемховский филиал (муниципальное образование «город Черемхово», Черемховское районное муниципальное образование, муниципальное образование «город Свирск», муниципальное образование «Аларский район», муниципальное образование «Нукутский район»);

*12.* Шелеховский филиал (муниципальное образование Слюдянский район, Шелеховский район, муниципальное образование города Бодайбо и района, муниципальное образование «Катангский район», муниципальное образование Мамско-Чуйского района);

*13.* Усть-Ордынский филиал (муниципальное образование «Эхирит-Булагатский район», муниципальное образование «Боханский район», муниципальное образование «Баяндаевский район» Иркутской области, Осинский муниципальный район, муниципальное образование «Жигаловский район», муниципальное образование «Качугский район», Ольхонское районное муниципальное образование, районное муниципальное образование «Усть-Удинский район»).

1. Двумя филиалами страховых медицинских организаций, имеющими лицензию на проведение обязательного медицинского страхования, выданные Центральным банком Российской Федерации.
2. 138 медицинскими организациями, имеющих лицензию Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в том числе лицензий, выданных органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с переданным полномочием по лицензированию отдельных видов деятельности.
3. Численность граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию в Иркутской области, составила 2 446 760 человек (данные регионального сегмента Единого реестра застрахованных лиц по обязательному медицинскому страхованию по состоянию на 01.01.2023г., по состоянию на 01.01.2024г. численность составила 2 427 363 человек).
4. **Администрирование доходов бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования, поступающих от уплаты страховых взносов на ОМС неработающего населения**

В соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от  
27 апреля 2011 года № 112-пп «О страхователе в сфере обязательного медицинского страхования для неработающего населения Иркутской области» страхователем в сфере ОМС для неработающего населения Иркутской области является министерство здравоохранения Иркутской области.

В соответствии с частью 2 статьи 11, статьей 23, частью 5  
статьи 24 Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон  
№ 326-ФЗ), Законом Иркутской области от 12 декабря 2022 года № 112-ОЗ «Об областном бюджете на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» в   
2023 году в бюджет Федерального фонда обязательного медицинского страхования министерством здравоохранения Иркутской области перечислено страховых взносов на ОМС неработающего населения Иркутской области в полном объеме в сумме 19 322 317,3 тыс. рублей.

Задолженность по страховым взносам на ОМС неработающего населения отсутствует.

Осуществляя полномочия страховщика по администрированию доходов бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования, поступающих от уплаты указанных взносов в соответствии с пунктом 4 части 7 статьи 34 Федерального закона № 326-ФЗ, ТФОМС Иркутской области ежемесячно проводит мониторинг платежей на обязательное медицинское страхование неработающего населения.

1. **Деятельность медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования**

По состоянию на 01.01.2023 г. в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования в 2023 году, являющейся составной частью Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденной постановлением Правительства Иркутской области от 30.12.2022 г. № 1110-пп (далее – Территориальная программа), осуществляли деятельность 146 медицинских организаций (далее – МО), из них:

Медицинские организации, не осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области в 2022 году, включенные в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области в 2023 году (далее – Реестр МО, ОМС):

1. Общество с ограниченной ответственностью «Новая Стоматологическая Клиника»;
2. Общество с ограниченной ответственностью «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР ВАКЦИНАЦИИ»;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Лабораторной Диагностики «ЛукаЛаб»;
4. Общество с ограниченной ответственностью Многопрофильная медицинская клиника «Союз»;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб»;
6. Общество с ограниченной ответственностью «Центр лабораторных технологий АБВ»;
7. Общество с ограниченной ответственностью «Ситилаб-Сибирь»;
8. Общество с ограниченной ответственностью «Эверест».

Медицинские организации, осуществлявшие деятельность в сфере ОМС на территории Иркутской области в 2022 году, не включенные в Реестр МО на 2023 год:

1. Общество с ограниченной ответственностью Научно-медицинский центр «ФЕНИКС»;

2. Иркутский филиал федерального государственного автономного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

3. Общество с ограниченной ответственностью Клиника «Сибирского здоровья»;

4. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС»;

5. Общество с ограниченной ответственностью «Санатерра».

На основании п. 110 Правил ОМС, утвержденных Приказом Минздрава России от 28.02.2019г. № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» 01.02.2023г. из Реестра МО было исключено общество с ограниченной ответственностью «Клиника Байкал-медикл».

Постановлением Правительства Иркутской области от 21.02.2023 г. № 126-пп «О внесении изменений в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» из перечня медицинских организаций (обособленных подразделений), участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области, в том числе программы обязательного медицинского страхования в 2023 году, и перечня медицинских организаций, проводящих профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию, являющегося Приложением 1 к Территориальной программе, исключено общество с ограниченной ответственностью «Клиника Байкал-медикл».

На основании п. 110 Правил ОМС, утвержденных Приказом Минздрава России от 28.02.2019 г. № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» 13.03.2023 г. из Реестра МО было исключено областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер».

Постановлением Правительства Иркутской области от 28.04.2023 г. № 380-пп «О внесении изменений в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» из перечня медицинских организаций (обособленных подразделений), участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в 2023 году, отображенного в Приложении 1 к Территориальной программе, исключено областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер».

На основании п. 4 ст. 15 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» 14.11.2023 г. из Реестра МО были исключены следующие частные учреждения здравоохранения ОАО «РЖД»:

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Вихоревка»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Зима»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Железногорск-Илимский»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Усть-Кут»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Тайшет»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Нижнеудинск».

Постановлением Правительства Иркутской области от 13.12.2023 г. № 1115-пп. «О внесении изменений в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» из перечня медицинских организаций (обособленных подразделений), участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в 2023 году, отображенного в Приложении 1 к Территориальной программе, исключены следующие частные учреждения здравоохранения ОАО «РЖД»:

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Вихоревка»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Зима»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Железногорск-Илимский»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Усть-Кут»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Тайшет»;

- частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Нижнеудинск».

Таким образом, по состоянию на 31.12.2023 г. в реализации Территориальной программы ОМС осуществляли деятельность 138 медицинских организаций.

Из 138 медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС, согласно Общероссийскому классификатору форм собственности (ОКФС), 98 медицинских организации государственной системы здравоохранения и 40 медицинских организаций частной системы здравоохранения.

Из 98 медицинских организаций государственной системы здравоохранения 91 медицинская организация подведомственны исполнительным органам государственной власти субъекта Российской Федерации и 7 медицинских организаций подведомственны федеральным органам исполнительной власти (1 медицинская организация подведомственна Министерству здравоохранения Российской Федерации, 4 медицинских организации подведомственны Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, 1 медицинская организация подведомственна Федеральному медико-биологическому агентству Российской Федерации, 1 медицинская организация подведомственна Министерству внутренних дел Российской Федерации).

Специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях оказывают в 74 медицинских организациях, в условиях дневных стационаров оказывается медицинская помощь в 90 медицинских организациях.

Число среднегодовых коек по ОМС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели деятельности | 2022 год | 2023 год | к 2023 году | |
| % | абс. число |
| Число среднегодовых коек по ОМС, в т. ч. | 17 536 | 17 301 | 98,7 | -235 |
| койки круглосуточного пребывания по ОМС | 13 497 | 12 976 | 96,1 | -521 |
| пациенто-места дневного пребывания по ОМС всех типов | 4 039 | 4 325 | 107,1 | 286 |
| % коек круглосуточного пребывания по ОМС к коечному фонду | 77,0 | 75,0 |  |  |
| % коек дневного пребывания по ОМС к коечному фонду | 23,0 | 25,0 |  |  |

Всего по ОМС в 2023 году в больничных учреждениях области зарегистрировано 555 113 законченных случаев госпитализации пациентов, из них: 408 368 случаев госпитализации пациентов на круглосуточные койки, 146 745 случаев госпитализации пациентов в условиях дневных стационаров.

Число койко-дней по ОМС, проведенных выбывшими пациентами, в стационарных условиях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели деятельности | 2022 год | 2023 год | к 2023 году | |
| % | абс. число |
| Проведено выбывшими пациентами койко-дней по ОМС в т.ч. | 4 566 459 | 4 629 402 | 101,4 | 62 943 |
| на койках круглосуточного пребывания по ОМС | 3 568 656 | 3 514 103 | 98,5 | -54 553 |
| на койках дневного пребывания по ОМС всех типов | 997 803 | 1 115 299 | 111,8 | 117 496 |
| % койко-дней на койках круглосуточного пребывания | 78,1 | 75,9 |  |  |
| % койко-дней на койках дневного пребывания | 21,9 | 24,1 |  |  |

Всего по ОМС в 2023 году проведено выбывшими пациентами в больничных учреждениях области 4 629 402 койко-дней, из них:

* на койках круглосуточного пребывания 3 514 103 койко-дня,
* на пациенто-местах дневного пребывания всех типов 1 115 299 пациенто-дней.

Средняя длительность пребывания больного, пролеченного на круглосуточной койке, по области составила в 2023 году 8,6.

Средняя длительность пребывания на пациенто-месте дневного пребывания составила в 2023 году 7,6 дня.

Первичную медико-санитарную помощь, в том числе первичную доврачебную, первичную врачебную и первичную специализированную помощь в амбулаторных условиях оказывали в 2023 году 126 медицинских организаций.

Количество посещений по ОМС

врачей больными, врачами на дому, стоматологические посещения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поликлиника** | 2022 год | 2023 год | к 2023 году | |
| абс. ч. | % |
| **Медицинская помощь в амбулаторных условиях, включая стоматологию,  всего посещений, из них** | **18 196 766** | **17 279 622** | **-917 144** | 95 |
| **посещений с профилактической целью** | **6 013 456** | **6 722 659** | **709 203** | **111,8** |
| **посещений в неотложной форме** | **1 263 564** | **1 256 513** | **-7 051** | **99,4** |
| **посещений по заболеванию** | **10 919 746** | **9 300 450** | **-1 619 296** | 85 |
| ***обращений по заболеванию*** | ***3 626 575*** | ***3 577 096*** | ***-49 479*** | ***98,6*** |
| - Посещений всего (без стоматологии), из них | 16 499 217 | 15 746 661 | -752 556 | 95 |
| посещений с профилактической целью | 5 746 471 | 6 304 414 | 557 943 | 109,7 |
| посещений в неотложной форме | 1 200 399 | 1 190 656 | -9 743 | 99,2 |
| посещений по заболеванию | 9 552 347 | 8 251 591 | -1 300 756 | 86 |
| *обращений по заболеванию* | *3 154 861* | 3 173 689 | *18 828* | *100,6* |
| - Посещения стоматологические всего, из них | 1 697 549 | 1 532 960 | -164 589 | 90 |
| посещений с профилактической целью | 266 985 | 418 245 | 151 260 | 156,7 |
| посещений в неотложной форме | 63 165 | 65 857 | 2 692 | 104,3 |
| посещений по заболеванию | 1 367 399 | 1 048 858 | -318 541 | 77 |
| *обращений по заболеванию* | *471 714* | *403 407* | *-68 307* | *85,5* |
| *стоматологические УЕТы* | *7 977 864* | *7 771 488* | *-206 375* | *97,4* |

Общее число посещений при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях по ОМС пациентами в 2023 году составило 17 279 622 посещений, из них:

посещений в амбулаторных условиях (без стоматологии) - 15 746 661,

стоматологический посещений - 1 048 858.

Объем фактически выполненной работы, оказанной стоматологической помощи по ОМС в 2023 году равен 7 771 488 УЕТ.

Всего сделано пациентами по ОМС 18 352 750 посещений, из них

* 6 722 659 посещений с профилактической целью (в том числе в связи с диспансеризацией определенных групп населения, в связи с профилактическими медицинскими осмотрами, утверждаемыми Минздравом РФ, посещений для проведения диспансерного наблюдения, посещения центров здоровья, в связи с патронажем, посещения с иными целями, посещения медицинских работников, имеющих среднее медицинское образование, ведущих самостоятельный прием, разовые посещения в связи с заболеванием, посещения центров амбулаторной онкологической помощи);
* 1 256 513 посещений при оказании медицинской помощи в неотложной

форме;

* 9 300 450 посещений, включенные в обращение в связи с заболеваниями или 3 577 096 обращений по поводу заболевания в медицинские организации.

Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная, оказывается в 36 медицинских организациях. При оказании медицинской помощи вне медицинских организаций, согласно счетам на оплату медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, принятым за январь-декабрь 2023 года, число выполненных вызовов скорой медицинской помощи составило 654 085.

Расходы медицинских учреждений Иркутской области на оказание медицинской помощи по территориальной программе ОМС в 2023 году (по данным ф. 14-мед) в процентах

| Муниципальные образования | Расходы медицинских организаций на оказание медицинской помощи в рамках территори-альной программы ОМС |  | | в том числе в условиях | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| стацио-нарные условия  44,5 | в условиях дневного стацио-нара | | амбула-торные условия | стоматоло-гическая помощь в амбула-торных условиях | скорая меди-цинская помощь вне меди-цинской органи-зации |
| Всего по области | **100,0%** | 44,5% | 11,3% | | 35,5% | 2,6% | 6,1% |
| Город Иркутск | **100,0%** | 50,8% | 15,8% | | 27,0% | 2,3% | 4,0% |
| Муниципальное образование города Братска | **100,0%** | 47,5% | 6,4% | | 33,2% | 2,8% | 10,1% |
| Муниципальное образование Мамско-Чуйского района | **100,0%** | 47,2% | 7,8% | | 39,7% | 0,8% | 4,5% |
| Муниципальное образование "Катангский район" | **100,0%** | 45,8% | 0,0% | | 45,4% | 0,6% | 8,2% |
| Муниципальное образование "город Саянск" | **100,0%** | 45,8% | 7,4% | | 33,6% | 5,2% | 8,1% |
| Ангарское муниципальное образование | **100,0%** | 42,4% | 4,6% | | 43,7% | 3,7% | 5,6% |
| Муниципальное образование "Нижнеудинский район" | **100,0%** | 42,1% | 8,7% | | 39,7% | 2,5% | 7,0% |
| Муниципальное образование "Нижнеилимский район" | **100,0%** | 40,8% | 7,0% | | 38,3% | 4,5% | 9,4% |
| Усть-Кутское муниципальное образование | **100,0%** | 40,7% | 5,1% | | 41,8% | 2,6% | 9,8% |
| Шелеховский район | **100,0%** | 40,4% | 2,8% | | 45,2% | 3,0% | 8,6% |
| Муниципальное образование Киренский район | **100,0%** | 39,4% | 9,2% | | 37,9% | 4,4% | 9,1% |
| Муниципальное образование "Жигаловский район" | **100,0%** | 39,1% | 7,3% | | 46,6% | 1,4% | 5,6% |
| Муниципальное образование "город Черемхово" | **100,0%** | 38,9% | 14,0% | | 38,5% | 1,1% | 7,6% |
| Муниципальное образование города Бодайбо и района | **100,0%** | 38,8% | 2,5% | | 43,8% | 1,4% | 13,5% |
| Муниципальное образование "Аларский район" | **100,0%** | 38,3% | 10,7% | | 42,7% | 1,7% | 6,6% |
| Муниципальное образование город Усть-Илимск | **100,0%** | 37,6% | 7,5% | | 44,5% | 2,5% | 7,9% |
| Муниципальное образование "Боханский район" | **100,0%** | 37,3% | 8,9% | | 47,6% | 1,5% | 4,8% |
| Муниципальное образование Иркутской области "Казачинско-Ленский район" | **100,0%** | 36,5% | 7,9% | | 46,1% | 1,9% | 7,6% |
| Муниципальное образование "город Усолье-Сибирское" | **100,0%** | 36,2% | 8,0% | | 39,9% | 5,0% | 10,9% |
| Муниципальное образование "Эхирит-Булагатский район" | **100,0%** | 36,1% | 6,2% | | 46,1% | 5,7% | 5,9% |
| Муниципальное образование "Тайшетский район" | **100,0%** | 34,6% | 13,7% | | 40,7% | 1,7% | 9,3% |
| Муниципальное образование "Братский район" | **100,0%** | 34,6% | 9,3% | | 54,0% | 2,1% | 0,0% |
| Муниципальное образование Слюдянский район | **100,0%** | 33,9% | 5,4% | | 47,8% | 2,4% | 10,6% |
| Муниципальное образование - "город Тулун" | **100,0%** | 33,6% | 6,2% | | 50,6% | 0,9% | 8,7% |
| Муниципальное образование Балаганский район | **100,0%** | 32,8% | 8,8% | | 47,9% | 3,5% | 7,0% |
| Районное муниципальное образование "Усть-Удинский район" | **100,0%** | 32,8% | 2,7% | | 55,9% | 1,3% | 7,3% |
| Муниципальное образование "Нукутский район" | **100,0%** | 32,5% | 7,8% | | 48,8% | 2,4% | 8,5% |
| Муниципальное образование Куйтунский район | **100,0%** | 31,1% | 12,7% | | 46,8% | 1,9% | 7,5% |
| Муниципальное образование "Осинский район" | **100,0%** | 30,5% | 7,7% | | 54,8% | 2,4% | 4,5% |
| Зиминское городское муниципальное образование | **100,0%** | 30,5% | 9,8% | | 49,1% | 1,5% | 9,1% |
| Чунское районное муниципальное образование | **100,0%** | 30,2% | 5,3% | | 51,7% | 2,6% | 10,2% |
| Ольхонское районное муниципальное образование | **100,0%** | 29,7% | 7,8% | | 52,9% | 2,6% | 7,0% |
| Муниципальное образование "Качугский район" | **100,0%** | 28,6% | 8,6% | | 52,9% | 3,6% | 6,3% |
| Муниципальное образование "Баяндаевский район" | **100,0%** | 28,3% | 6,9% | | 56,9% | 2,1% | 5,7% |
| Муниципальное образование "Заларинский район" | **100,0%** | 21,7% | 8,0% | | 55,8% | 3,8% | 10,7% |
| Муниципальное образование "город Свирск" | **100,0%** | 21,3% | 10,6% | | 53,9% | 2,9% | 11,4% |
| Иркутское районное муниципальное образование | **100,0%** | 8,8% | 3,2% | | 83,5% | 4,5% | 0,0% |

На оказание медицинской помощи по территориальной программе ОМС медицинские учреждения Иркутской области в 2023 году фактически приходилось расходов по ОМС:

в стационарных условиях - 44,5%,

в условиях дневного стационара - 11,3%,

в амбулаторных условиях (без стоматологии) - 35,5%,

стоматологическая помощь в амбулаторных условиях - 2,6%,

скорая медицинскую помощь вне медицинской организации -6,1%.

1. **О деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Иркутской области**

За 2023 год в ТФОМС Иркутской области и страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области (далее – СМО), поступило более 78 тыс. обращений от застрахованных лиц.

Жалоб поступило 564 (2,3 на 10 тыс. застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (далее – ОМС)) - 0,7% от всех обращений.

Признано обоснованными 493 жалобы – 87,4% от всех жалоб; 2,0 на 10 тыс. застрахованного населения.

Первое место занимают обоснованные жалобы на оказание медицинской помощи. Зарегистрировано 334 жалобы (67,7%) – 1,4 на 10 тыс. застрахованного населения.

На втором месте обоснованные жалобы на организацию работы медицинской организации. Зарегистрировано 111 жалоб – 22,5% - 0,45 на 10 тыс. застрахованного населения.

На третьем месте находятся жалобы на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах. Зарегистрировано 27 жалоб – 5,5% – 0,1 на 10 тыс. застрахованного населения.

**4.1. Досудебная защита прав застрахованных**

Всего в досудебном порядке удовлетворено 493 случая.

**4.2. Деятельность СМО по организации и проведению медико-экономической экспертизы**

За 2023 год СМО проведено 121 998 медико-экономических экспертиз (далее – МЭЭ)

По результатам МЭЭ СМО выявлено 20 877 нарушений.

В отношении медицинской помощи, оказанной в стационаре, проведено 29231 МЭЭ, что составило 7,2% от числа законченных случаев лечения.

В отношении медицинской помощи, оказанной в условиях дневного стационара, проведено 21 827 МЭЭ, 14,8% от числа законченных случаев лечения.

В отношении скорой медицинской помощи – 19 439 МЭЭ, или 3,0% от числа поданных на оплату случаев.

По случаям оказания медицинской помощи амбулаторно проведено 51 434 МЭЭ, 0,66% от числа принятых к оплате случаев.

За 2023 год объемы МЭЭ выполнены всеми СМО.

Объем проведенных СМО МЭЭ за 2023 год (%):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МЭЭ | | | |
| Стационар | Поликлиника | Дневной стационар | Скорая медицинская помощь |
| **Наименование СМО** |  |  |  |  |
| Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» | 9,4 | 0,9 | 16,5 | 3,43 |
| Иркутский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» | 6,9 | 0,64 | 14,6 | 3,0 |
| Иркутская область | 7,2 | 0,66 | 14,8 | 3,0 |

**4.3. Деятельность СМО по организации и проведению экспертизы качества медицинской помощи**

За 2023 год СМО проведено 66 478 экспертиз качества медицинской помощи (далее – ЭКМП). По результатам ЭКМП СМО выявлено 50 287 нарушений.

По случаям оказания медицинской помощи стационарно проведено 29 928 ЭКМП, что составило 7,3% от числа законченных случаев лечения.

В условиях дневного стационара – 5 768 ЭКМП, или 3,9% от числа принятых к оплате случаев.

По случаям оказания скорой медицинской помощи *проведено 9 431* ЭКМП, 1,5% от числа поданных на оплату случаев.

По случаям оказания медицинской помощи амбулаторно проведено 21 321 экспертиз, или 0,3% *от числа принятых к оплате случаев.*

За 2023 год объемы ЭКМП выполнены всеми СМО.

Объем проведенных СМО ЭКМП за 2023 год (%):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ЭКМП | | | |
| Стационар | Поликлиника | Дневной стационар | Скорая медицинская помощь |
| **Наименование СМО** |  |  |  |  |
| Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» | 11,9 | 0,44 | 8,8 | 1,61 |
| Иркутский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» | 6,9 | 0,26 | 3,34 | 1,44 |
| Иркутская область | 7,3 | 0,3 | 3,9 | 1,5 |

1. **Выполнение плановых показателей по проведению диспансеризации, медицинских осмотров отдельных категорий граждан за 2023 год**

С 01.07.2021 г. вступил в силу Порядок направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 01.07.2021 года № 698н.

Граждане, переболевшие новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), проходят углубленную диспансеризацию, включающую исследования и иные медицинские вмешательства в соответствии с перечнем исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках углубленной диспансеризации, установленным программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и плановый период.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | годовой план | факт | % выполнения | II этап не менее 36% | % направления на II этап |
| Диспансеризация определенных групп взрослого населения | 540 560 | 522 769 | 96,8 % | 169 163 | 32,4% |
| Профилактический медицинский осмотр взрослого населения | 144 387 | 147 729 | 102,3% |  |  |
| Диспансерное наблюдение взрослого населения | 621 199 | 306 816 | 49,4% |  |  |
| Углубленная диспансеризация для граждан, перенесших новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) | 232 541 | 182 356 | 78,4% |  |  |
| Диспансеризация пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 1 775 | 1 734 | 97,7 % |  |  |
| Диспансеризация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью | 11 130 | 10 954 | 98,4 % |  |  |
| Проведение несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них | 540 036 | 484 366 | 89,7 % |  |  |

1. **Организационно-методическая работа и работа в СМИ**

Сотрудниками ТФОМС Иркутской области за отчетный период опубликовано 14 статей в средствах массовой информации, проведено 21 выступление на телевидении и радио, 28 выступлений в коллективах застрахованных и производственных коллективах о прохождении профилактических мероприятий и формировании здорового образа жизни. Также ТФОМС выпущено 4 199 материалов индивидуального информирования.

Силами СМО за отчетный период опубликовано 18 статей в средствах массовой информации, проведено 372 выступления на телевидении и радио, 169 выступлений в коллективах застрахованных и производственных коллективах о прохождении профилактических мероприятий и формировании здорового образа жизни. СМО выпущено более 76 тыс. материалов наглядной информации.

На территории Иркутской области осуществляет деятельность Контакт-центр в сфере ОМС. В работе Контакт-центра принимают участие ТФОМС Иркутской области и СМО.

В рамках Контакт-центра за 2023 год от граждан поступило 76837 обращений, из них 84,8% по телефону «горячей линии»; 10,2% обратились лично; 4,6% обращений поступило по сети «Интернет»; 0,3% обратились лично письменно; 0,1% почтовым сообщением. При этом 99,1% обращений составляют консультации по вопросам обязательного медицинского страхования, 0,8% жалобы, 0,1% заявления.

В структуре обращений преобладают вопросы, связанные с обеспечением полисами ОМС, таких обращений 55,5%,

13,4% - о качестве медицинской помощи;

8,3% - вопросы по организации работы медицинской организации;

3,9%, - вопросы о выборе медицинской организации в сфере ОМС.