

Полис идет на контакт

Что гарантирует сибирякам страховая медицина

ЗДОРОВЬЕ

В редакционной почте немало вопросов о взаимоотношениях граждан со страховыми медицинскими организациями. Читателям отвечает директор ГУТФОМС Иркутской области Евгений Градобоев.

Куда можно обратиться, если при получении медицинской помощи возникают проблемы?

ЕВГЕНИЙ ГРАДОБОВ: С 17 мая 2016 года в Иркутской области работает контакт-центр, операторы которого готовы оказать по бесплатному единому номеру квалифицированную помощь.

Опытные специалисты проконсультируют о правах застрахованных, проинформируют о сроках и объеме установленной законом медицинской помощи, разъяснят, какими технологиями и возможностями лечения располагают те или иные медицинские организации.

За пять месяцев работы услугами контакт-центра воспользовалось более 25 тысяч жителей области.

Чем занимаются страховые представители?

ЕВГЕНИЙ ГРАДОБОВ: Медицинский поверенный, или страховой представитель возьмет на себя и ликбез, и защиту прав пациентов. Помимо консультаций через контакт-центр в его обязанности входят индивидуальное сопровождение при профилактических мероприятиях (диспансеризации), напоминание о необходимости пройти очередное обследование или посетить врача, сопровождение при организации плановой госпитализации. Кроме того, страховые представите-



АНАТОЛИЙ БЕЛОГОЛОВ

ли должны помочь с поиском клиники, в которой больному окажут своевременную медицинскую помощь.

Наш участок временно не работает, а у ребенка поднялась температура. Примет ли его другой участковый врач?

ЕВГЕНИЙ ГРАДОБОВ: Да, там, где ваш ребенок получает амбулаторно-поликлиническую помощь, его обязаны принять. Это требование предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи в Иркутской области.

Можу ли я по полису ОМС получить консультацию эндокринолога не по месту прикрепления, поскольку в моей поликлинике такого специалиста нет?

ЕВГЕНИЙ ГРАДОБОВ: Необходимость получения консультации определяет лечащий врач, который выдает пациенту соответствующее на-

Регулярное прохождение диспансеризации и профилактических осмотров уменьшает вероятность развития опасных для жизни заболеваний.

правление, подтверждающее медицинские показания. Оно является единственным для всех видов медуслуг и должно быть заверено подписью председателя врачебной комиссии, его личной печатью и печатью медицинской организации.

При невозможности оказать те или иные услуги медицинская организация обязана обеспечить застрахованных граждан такой помощью в другой поликлинике или привлечь соответствующего специалиста.

Какой порядок оказания медицинской помощи действует в регионе для иногородних граждан и на что может рассчитывать житель Иркутской области за ее пределами?

ЕВГЕНИЙ ГРАДОБОВ: В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском

➔ КОНТАКТ

Бесплатный единый номер контакт-центра
ГУТФОМС Иркутской области:
8-800-100-50-90.

страховании в Российской Федерации» полис ОМС действителен на всей территории страны. В случае если застрахованное лицо оказалось за пределами территории субъекта Федерации, где ему был выдан полис ОМС, медицинскую помощь окажут бесплатно в объеме, установленном базовой программой ОМС, но только в тех медицинских организациях, которые работают в сфере ОМС.

Кто имеет право пройти диспансеризацию?

Где эту услугу оказывают, платная ли она?

ЕВГЕНИЙ ГРАДОБОВ: Диспансеризация проводится бесплатно в поликлинике по месту прикрепления. Ее можно пройти один раз в три года в возрастные периоды, начиная с 21 года.

Диспансеризация проводится в два этапа. Первый — для выявления признаков хронических заболеваний, факторов риска их развития и, в зависимости от возраста, включает в себя определенные диагностические мероприятия. По его итогам терапевт определяет группу здоровья и решает, необходимо ли для дополнительного детального обследования направлять пациента на второй этап.

В возрастные периоды, не подлежащие прохождению диспансеризации, можно пройти профилактический медицинский осмотр.

Регулярное прохождение диспансеризации и профилактических осмотров позволит гражданам в значительной степени уменьшить вероятность развития опасных для жизни заболеваний, выявить их на той стадии, когда лечение еще эффективно.

Желаем вам крепкого здоровья!

Беседовала Наталья Кузьменко