**Деятельность сферы обязательного медицинского страхования Иркутской области**

**в 2021 году**

Иркутск, 2022

1. **Характеристика сферы обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) Иркутской области**

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Иркутской области создан 30.06.93 года решением Иркутского областного совета народных депутатов №21/13 -МС.

Сфера обязательного медицинского страхования Иркутской области представлена:

1. Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Иркутской области и 13 филиалами Территориального фонда обязательного медицинского страхования Иркутской области:

*1*. Ангарский филиал (Ангарское муниципальное образование);

*2.* Братский филиал (муниципальное образование города Братска, муниципальное образование «Братский район»);

*3.* Иркутский филиал (город Иркутск, Иркутское районное муниципальное образование);

*4.* Нижнеудинский филиал (муниципальное образование «Нижнеудинский район» и Зиминское районное муниципальное образование);

*5.* Саянский филиал (муниципальное образование «город Саянск», Зиминское городское муниципальное образование, муниципальное образование «Заларинский район», муниципальное образование Балаганский район);

*6.* Тайшетский филиал (муниципальное образование «Тайшетский район», Чунское районное муниципальное образование);

*7.* Тулунский филиал (муниципальное образование – «город Тулун», муниципальное образование «Тулунский район» и муниципальное образование Куйтунский район);

*8.* Усольский филиал (муниципальное образование «город Усолье-Сибирское», Усольское районное муниципальное образование);

*9.* Усть-Илимский филиал (муниципальное образование город Усть-Илимск, муниципальное образование «Усть-Илимский район»);

*10.* Усть-Кутский филиал (Усть-Кутское муниципальное образование, муниципальное образование Киренский район, муниципальное образование Иркутской области «Казачинско-Ленский район» и муниципальное образование «Нижнеилимский район»);

*11.* Черемховский филиал (муниципальное образование «город Черемхово», муниципальное образование «город Свирск», Черемховское районное муниципальное образование, муниципальное образование «Аларский район», муниципальное образование «Нукутский район»);

*12.* Шелеховский филиал (Шелеховский район и муниципальное образование Слюдянский район, муниципальное образование города Бодайбо и района, муниципальное образование «Катангский район», муниципальное образование Мамско-Чуйского района);

*13.* Усть-Ордынский филиал (муниципальное образование «Эхирит-Булагатский район», муниципальное образование «Боханский район», муниципальное образование «Баяндаевский район», муниципальное образование «Осинский район», муниципальное образование «Жигаловский район», муниципальное образование «Качугский район», Ольхонское районное муниципальное образование, районное муниципальное образование «Усть-Удинский район»).

1. Двумя филиалами страховых медицинских организаций, имеющими лицензию на проведение обязательного медицинского страхования, выданные Центральным банком Российской Федерации.
2. 144 медицинскими организациями, имеющих лицензию Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в том числе лицензий, выданных органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с переданным полномочием по лицензированию отдельных видов деятельности.
3. Численность граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию в Иркутской области, составила 2 457 367 человек (данные регионального сегмента Единого реестра застрахованных лиц по обязательному медицинскому страхованию по состоянию на 01.01.2022г.)
4. **Администрирование доходов бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования, поступающих от уплаты страховых взносов на ОМС неработающего населения**

В соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от  
27 апреля 2011 года № 112-пп «О страхователе в сфере обязательного медицинского страхования для неработающего населения Иркутской области» страхователем в сфере обязательного медицинского страхования для неработающего населения Иркутской области является министерство здравоохранения Иркутской области.

В соответствии с частью 2 статьи 11, статьей 23, частью 5  
статьи 24 Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон  
№ 326-ФЗ), Законом Иркутской области от 16 декабря 2020 года № 114-ОЗ «Об областном бюджете на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»  
в 2021 году в бюджет Федерального фонда обязательного медицинского страхования страхователем перечислено страховых взносов на обязательное медицинское страхование неработающего населения в полном объеме в сумме 17 431 377,2 тыс. рублей.

Задолженность по страховым взносам на обязательное медицинское страхование неработающего населения отсутствует.

Осуществляя полномочия страховщика по администрированию доходов бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования, поступающих от уплаты указанных взносов в соответствии с пунктом 4 части 7 статьи 34 Федерального закона № 326-ФЗ, Фонд ежемесячно проводит мониторинг платежей на обязательное медицинское страхование неработающего населения.

1. **Сведения по регрессным искам**

За период 2021 г. в пользу ТФОМС Иркутской области в счет возмещения средств, затраченных на лечение застрахованных лиц, пострадавших от преступных посягательств в суды направлено 17 исковых заявлений, из них направлено прокуратурами в пользу ТФОМС Иркутской области 14 исковых заявлений, ТФОМС Иркутской области направлено 3 исковых заявления.

По итогам указанных мероприятий за 2021 год в бюджет ТФОМС Иркутской области поступило 8 966 776,00 рублей.

1. **Деятельность медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования**

По состоянию на 01.01.2021 г. в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования в 2021 году, являющейся составной частью Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденной постановлением Правительства Иркутской области от 29.12.2020 г. № 1201-пп (далее – Территориальная программа), осуществляли деятельность 146 медицинских организаций (далее – МО), из них:

Медицинские организации, не осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области в 2020 году, включенные в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области в 2021 году (далее – Реестр МО, ОМС):

1. Общество с ограниченной ответственностью «АДСКЛИНИК»;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Инновационная Медицина»;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС»;
4. Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Байкал-медикл».

На основании ч. 4 ст. 15 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с 15.01.2021 г. из Реестра МО исключено областное государственное казенное учреждение здравоохранения «Иркутская областная клиническая психиатрическая больница № 1».

Постановлением Правительства Иркутской области от 25.03.2021 г. № 197-пп «О внесении изменений в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» из перечня медицинских организаций (обособленных подразделений), участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области, в том числе программы обязательного медицинского страхования в 2021 году, и перечня медицинских организаций, проводящих профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию, являющегося Приложением 1 к Территориальной программе, исключены областное государственное казенное учреждение здравоохранения «Иркутская областная клиническая психиатрическая больница № 1» и Иркутский филиал федерального государственного автономного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Таким образом, по состоянию на 31.12.2021 г. в реализации Территориальной программы ОМС осуществляли деятельность 144 медицинских организации.

Из 144 медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС, согласно Общероссийскому классификатору форм собственности (ОКФС), 103 медицинских организации государственной системы здравоохранения и 41 медицинская организация частной системы здравоохранения.

Из 103 медицинских организаций государственной системы здравоохранения 95 медицинских организаций подведомственны исполнительным органам государственной власти субъекта Российской Федерации и 8 медицинских организаций подведомственны федеральным органам исполнительной власти (2 медицинских организации подведомственны Министерству здравоохранения Российской Федерации, 4 медицинских организации подведомственны Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, 1 медицинская организация подведомственна Федеральному медико-биологическому агентству Российской Федерации, 1 медицинская организация подведомственна Министерству внутренних дел Российской Федерации).

Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере ОМС на территории Иркутской области в 2020 году, не подавшие Уведомление об осуществлении деятельности в сфере ОМС для включения в Реестр МО на 2021 год:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Просто лаборатория»;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Новая Стоматологическая Клиника;
3. Общество с ограниченной ответственностью Клиника «Сибирского здоровья»;
4. Общество с ограниченной ответственностью «Байкальский центр многопрофильной медицины».

Специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях оказывают в 74 медицинских организациях, в условиях дневных стационаров оказывается медицинская помощь в 90 медицинских организациях.

Число среднегодовых коек по ОМС.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели деятельности | 2020 год | 2021 год | к 2020 году | |
| % | абс. число |
| Число среднегодовых коек по ОМС, в т. ч. | 18 509 | 17 748 | 95,9 | -761 |
| койки круглосуточного пребывания по ОМС | 14 406 | 14 168 | 98,3 | -238 |
| пациенто-места дневного пребывания по ОМС всех типов | 4 103 | 3 580 | 87,3 | -523 |
| % коек круглосуточного пребывания по ОМС к коечному фонду | 77,8 | 79,8 |  |  |
| % коек дневного пребывания по ОМС к коечному фонду | 22,2 | 20,2 |  |  |

В 2021 году в больничных учреждениях Иркутской области по ОМС функционировало 17 748 среднегодовых коек, из них:

14 168 коек круглосуточного пребывания больных в стационаре,

3 580 пациенто-мест дневного пребывания дневных стационаров всех типов.

Число среднегодовых круглосуточных коек снизилось на 238 коек (98,3%) по сравнению с 2020 годом с 14 406 до 14 168, за счет передачи ряда медицинских организаций, функции и полномочия учредителей которых осуществляют федеральные органы исполнительной власти, Федеральному фонду обязательного медицинского страхования.

Число круглосуточных коек на конец отчетного периода составило 14 410.

На 523 пациенто-места снизилось в среднем число мест дневного пребывания в дневных стационарах всех типов по сравнению с 2020 годом с 4 103 до 3 580 (87,3%).

Число пациенто-мест стационара дневного пребывания на конец отчетного периода составило 3727.

Число законченных случаев госпитализации больных в стационарах по ОМС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели деятельности | 2020 год | 2021 год | к 2020 году | |
| % | абс. число |
| Число законченных случаев госпитализации больных в стационарах по ОМС в т.ч. | 486 748 | 513 253 | 105,4 | 26 505 |
| на круглосуточных койках | 387 576 | 408 582 | 105,4 | 21 006 |
| на койках дневного пребывания всех типов | 99 172 | 104 671 | 105,5 | 5 499 |
| % больных на круглосуточных койках | 79,6 | 79,6 |  |  |
| % больных на койках дневного пребывания | 20,4 | 20,4 |  |  |

Всего по ОМС в 2021 году в больничных учреждениях области зарегистрировано 513 253 законченных случая госпитализации пациентов, из них: 408 582 случая госпитализации пациентов на круглосуточные койки, 104 671 случай госпитализации пациентов в условиях дневных стационаров.

В 2021 году по отношению к аналогичному периоду 2020 года отмечено:

* увеличение числа случаев госпитализации больных, пролечившихся на круглосуточных койках на 21 006 человек (105,4%) с 387 576 до 408 582 случаев,
* увеличение числа выбывших из дневных стационаров больных, пролечившихся на пациенто-местах дневного пребывания всех типов на 5 499 человек (105,5%) с 99 172 до 104 671 пациента.

Число койко-дней по ОМС проведенных больными в стационарах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели деятельности | 2020 год | 2021 год | к 2020 году | |
| % | абс. число |
| Проведено больными койко-дней по ОМС в т.ч. | 4 143 079 | 4 507 200 | 108,8 | 364 121 |
| на койках круглосуточного пребывания по ОМС | 3 456 101 | 3 733 462 | 108,0 | 277 361 |
| на койках дневного пребывания по ОМС всех типов | 686 978 | 773 738 | 112,6 | 86 760 |
| % койко-дней на койках круглосуточного пребывания | 83,4 | 82,8 |  |  |
| % койко-дней на койках дневного пребывания | 16,6 | 17,2 |  |  |

Всего по ОМС в 2021 году проведено выбывшими пациентами в больничных учреждениях области 4 507 200 койко-дней, из них:

* на койках круглосуточного пребывания 3 733 462 койко-дня, что на 277 361 койко-день больше по сравнению с отчетным периодом предыдущего года (108,0%) 3 456 101 койко-день в 2020 году.
* на пациенто-местах дневного пребывания всех типов 773 738 пациенто-дней, что на 86 760 пациенто-дней больше по сравнению с отчетным периодом предыдущего года (112,6%) 686 978 пациенто-дней в 2020 году.

Средняя длительность пребывания больного, пролеченного на круглосуточной койке, в среднем по области составила в 2021 году 9,1 (в 2020 году 8,9 дня).

Средняя длительность пребывания на пациенто-месте дневного пребывания составила в 2021 году 7,4 дня (в 2020 году 7,0 дня).

Первичную медико-санитарную помощь, в том числе первичную доврачебную, первичную врачебную и первичную специализированную помощь в амбулаторных условиях оказывала в 2021 году 131 медицинская организация.

Количество посещений по ОМС

врачей больными, врачами на дому, стоматологические посещения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поликлиника** | 2020 год | 2021 год | к 2020 году | |
| абс. ч. | % |
| **Медицинская помощь в амбулаторных условиях, включая стоматологию,  всего посещений, из них** | **14 568 391** | **18 887 159** | **4 318 768** | **129,6** |
| **посещений с профилактической целью** | **4 566 282** | **7 069 311** | **2 503 029** | **154,8** |
| **посещений в неотложной форме** | **1 218 784** | **1 306 584** | **87 800** | **107,2** |
| **посещений по заболеванию** | **8 783 325** | **10 511 264** | **1 727 939** | **119,7** |
| ***обращений по заболеванию*** | ***3 013 965*** | ***3 599 333*** | ***585 368*** | ***119,4*** |
| - Посещений всего (без стоматологии), из них | 13 045 313 | 17 204 103 | 8 032 829 | 187,6 |
| посещений с профилактической целью | 4 400 482 | 6 835 925 | 2 435 443 | 155,3 |
| посещений в неотложной форме | 1 132 384 | 1 238 174 | 105 790 | 109,3 |
| посещений по заболеванию | 7 512 447 | 9 130 004 | 1 617 557 | 121,5 |
| *обращений по заболеванию* | *2 575 111* | 3 119 428 | 544 317 | 121,1 |
| - Посещения стоматологические всего, из них | 1 523 078 | 1 683 056 | 585 689 | 153,4 |
| посещений с профилактической целью | 165 800 | 233 386 | 67 586 | 140,8 |
| посещений в неотложной форме | 86 400 | 68 410 | -17 990 | 79,2 |
| посещений по заболеванию | 1 270 878 | 1 381 260 | 110 382 | 108,7 |
| *обращений по заболеванию* | *438 854* | 479 905 | 41 051 | 109,4 |
| *стоматологические УЕТы* | *7 420 482* | 7 977 386 | 556 904 | 107,5 |

Общее число посещений при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях по ОМС пациентами в 2021 году увеличилось на 4 318 768 посещений (129,6%) и составило 18 887 159 посещений, из них:

посещений в амбулаторных условиях 17 204 103,

стоматологический посещений 1 683 056.

В 2020 году количество посещений составляло 14 568 391, из них: посещений врачей в амбулаторных условиях составляло 13 045 313 и стоматологических посещений 1 523 078.

Объем фактически выполненной работы, оказанной стоматологической помощи по ОМС в 2021 году равен 7 977 386 УЕТ (в 2020 году 7 420 482 УЕТ).

Всего сделано пациентами по ОМС 18 887 159 посещений, из них

* 7 069 311 посещений с профилактической целью (в том числе центров здоровья, в связи с диспансеризацией определенных групп населения, в связи с профилактическими медицинскими осмотрами, утверждаемыми Минздравом РФ, в связи с патронажем, посещения с иными целями, посещения медицинских работников, имеющих среднее медицинское образование, ведущих самостоятельный прием, разовые посещения в связи с заболеванием);
* 1 306 584 посещения при оказании медицинской помощи в неотложной форме;
* 10 511 264 посещения при обращении в связи с заболеванием или 3 599 333 обращения в МО по поводу заболевания.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в 36 медицинских организациях. При оказании медицинской помощи вне медицинских организаций, согласно счетам, на оплату медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, в отчетном периоде, принятым за январь-декабрь 2021 года, число выполненных вызовов скорой медицинской помощи составило 719 945 (за аналогичный период прошлого года 695 838 вызовов).

Расходы медицинских учреждений Иркутской области на оказание медицинской помощи по территориальной программе ОМС в 2021 году (по данным ф. 14-мед) в процентах

| Муниципальные образования | Расходы медицинских организаций на оказание медицинской помощи в рамках территори-альной программы ОМС |  | | в том числе в условиях | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| стацио-нарные условия  56,1 | в условиях дневного стацио-нара | | амбула-торные условия | стоматоло-гическая помощь в амбула-торных условиях | скорая меди-цинская помощь вне меди-цинской органи-зации |
| **Всего по области** | **100,0** | 56,1 | 8,2 | | 27,5 | 2,6 | 5,6 |
| Шелеховский район | **100,0** | 76,1 | 0,8 | | 16,9 | 2,5 | 3,8 |
| Муниципальное образование "Нижнеудинский район" | **100,0** | 65,1 | 6,9 | | 19,3 | 2,7 | 6,1 |
| Муниципальное образование "Братский район" | **100,0** | 64,2 | 5,2 | | 28,4 | 2,1 | 0,0 |
| Усть-Кутское муниципальное образование | **100,0** | 62,5 | 5,3 | | 21,4 | 2,6 | 8,1 |
| Муниципальное образование "город Черемхово" | **100,0** | 61,7 | 6,7 | | 21,4 | 0,9 | 9,3 |
| Муниципальное образование "Боханский район" | **100,0** | 60,9 | 5,8 | | 28,4 | 1,5 | 3,4 |
| Муниципальное образование Куйтунский район | **100,0** | 60,7 | 9,0 | | 22,7 | 1,5 | 6,1 |
| Районное муниципальное образование "Усть-Удинский район" | **100,0** | 60,5 | 0,7 | | 33,0 | 1,1 | 4,7 |
| Муниципальное образование Иркутской области "Казачинско-Ленский район" | **100,0** | 58,4 | 2,5 | | 31,3 | 1,6 | 6,1 |
| Муниципальное образование "Жигаловский район" | **100,0** | 57,7 | 1,0 | | 34,5 | 2,4 | 4,4 |
| Муниципальное образование города Братска | **100,0** | 57,6 | 3,0 | | 26,4 | 2,9 | 10,1 |
| Муниципальное образование "Качугский район" | **100,0** | 57,4 | 5,8 | | 29,8 | 2,1 | 4,9 |
| Город Иркутск | **100,0** | 57,1 | 12,9 | | 24,1 | 2,3 | 3,7 |
| Муниципальное образование "Тайшетский район" | **100,0** | 56,1 | 6,7 | | 26,6 | 1,8 | 8,8 |
| Муниципальное образование Киренский район | **100,0** | 55,7 | 5,9 | | 27,2 | 3,8 | 7,5 |
| Муниципальное образование "Эхирит-Булагатский район" | **100,0** | 55,6 | 3,1 | | 32,2 | 5,4 | 3,8 |
| Муниципальное образование Балаганский район | **100,0** | 55,5 | 8,3 | | 26,3 | 3,8 | 6,1 |
| Муниципальное образование Слюдянский район | **100,0** | 55,3 | 2,1 | | 29,3 | 2,8 | 10,5 |
| Муниципальное образование "город Саянск" | **100,0** | 55,1 | 5,0 | | 24,6 | 4,8 | 10,4 |
| Муниципальное образование "Нижнеилимский район" | **100,0** | 55,1 | 4,0 | | 26,9 | 5,2 | 8,8 |
| Муниципальное образование "город Усолье-Сибирское" | **100,0** | 54,9 | 4,3 | | 24,8 | 5,4 | 10,6 |
| Муниципальное образование "Катангский район" | **100,0** | 54,8 | 0,0 | | 32,8 | 0,7 | 11,7 |
| Муниципальное образование "Аларский район" | **100,0** | 53,2 | 6,0 | | 32,4 | 1,5 | 6,9 |
| Муниципальное образование - "город Тулун" | **100,0** | 52,5 | 3,5 | | 33,1 | 0,9 | 10,0 |
| Муниципальное образование "Осинский район" | **100,0** | 51,9 | 4,7 | | 37,9 | 2,1 | 3,4 |
| Ангарское муниципальное образование | **100,0** | 51,9 | 3,7 | | 36,4 | 3,4 | 4,5 |
| Муниципальное образование "Нукутский район" | **100,0** | 51,6 | 2,1 | | 37,3 | 2,3 | 6,8 |
| Муниципальное образование Мамско-Чуйского района | **100,0** | 49,9 | 7,7 | | 36,7 | 1,1 | 4,6 |
| Муниципальное образование города Бодайбо и района | **100,0** | 49,4 | 0,9 | | 26,4 | 1,4 | 21,9 |
| Муниципальное образование город Усть-Илимск | **100,0** | 48,8 | 5,0 | | 39,5 | 2,5 | 4,1 |
| Зиминское городское муниципальное образование | **100,0** | 47,8 | 8,8 | | 33,6 | 2,3 | 7,5 |
| Чунское районное муниципальное образование | **100,0** | 45,2 | 1,9 | | 41,2 | 2,3 | 9,5 |
| Ольхонское районное муниципальное образование | **100,0** | 45,1 | 6,5 | | 39,8 | 2,2 | 6,4 |
| Муниципальное образование "Баяндаевский район" | **100,0** | 43,8 | 5,3 | | 45,1 | 1,9 | 3,9 |
| Муниципальное образование "Заларинский район" | **100,0** | 36,5 | 6,8 | | 45,0 | 3,4 | 8,3 |
| Муниципальное образование "город Свирск" | **100,0** | 28,8 | 9,2 | | 44,8 | 3,8 | 13,4 |
| Иркутское районное муниципальное образование | **100,0** | 15,1 | 1,8 | | 79,7 | 3,5 | 0,0 |

На оказание медицинской помощи по территориальной программе ОМС медицинские учреждения Иркутской области в 2021 году фактически приходилось расходов по ОМС:

в стационарных условиях 56,1%

в условиях дневного стационара 8,2%,

в амбулаторных условиях (без стоматологии) 27,5%,

стоматологическая помощь в амбулаторных условиях 2,6%,

скорая медицинскую помощь вне медицинской организации 5,6%.

1. **О деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Иркутской области**

За 2021 год в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Иркутской области (далее – Фонд) и страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области (далее – СМО) от граждан поступило более 82 тыс. обращений от застрахованных лиц.

Жалоб поступило 445 (1,8 на 10 тыс. застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (далее – ОМС)) - 0,5% от всех обращений.

Признано обоснованными 349 жалоб – 78,4% от всех жалоб, 1,4 на 10 тыс. застрахованного населения.

Первое место занимают обоснованные жалобы на оказание медицинской помощи. Зарегистрировано 284 жалоб (81%) – 1,16 на 10 тыс. застрахованного населения.

На втором месте обоснованные жалобы на организацию работы медицинской организации. Зарегистрировано 48 жалоб – 13,8% - 0,2 на 10 тыс.

На третьем месте находятся жалобы на проведение профилактических мероприятий. Зарегистрировано 5 жалоб – 1,4% – 0,02 на 10 тыс.

**5.1. Досудебная защита прав застрахованных**

Всего в досудебном порядке удовлетворено 349 случаев.

**5.2. Деятельность СМО по организации и проведению медико-экономической экспертизы**

За 2021 год СМО проведено 163 575 медико-экономических экспертиз (далее – МЭЭ)

По результатам МЭЭ СМО выявлено 34 788 нарушений.

В отношении медицинской помощи, оказанной в стационаре, проведено 42168 МЭЭ, что составило 10,2% от числа законченных случаев лечения.

В отношении медицинской помощи, оказанной в условиях дневного стационара, проведено 25 941 МЭЭ, 25,1% от числа законченных случаев лечения.

В отношении скорой медицинской помощи – 34 459 МЭЭ, или 4,8% от числа поданных на оплату случаев.

По случаям оказания медицинской помощи амбулаторно проведено 60 924 МЭЭ, 0,84% от числа принятых к оплате случаев.

За 2021 год объемы МЭЭ выполнены всеми СМО.

Объем проведенных СМО МЭЭ за 2021 год (%):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МЭЭ | | | |
| Стационар | Поликлиника | Дневной стационар | Скорая медицинская помощь |
| **Наименование СМО** |  |  |  |  |
| филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» | 9,77 | 0,86 | 16,79 | 3,34 |
| Иркутский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» | 10,24 | 0,84 | 26,24 | 4,93 |
| Иркутская область | 10,2 | 0,84 | 25,11 | 4,78 |

**5.3. Деятельность СМО по организации и проведению экспертизы качества медицинской помощи**

За 2021 год СМО проведено 78 538 экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП). По результатам ЭКМП СМО выявлено 48 064 нарушений.

По случаям оказания медицинской помощи стационарно проведено 28 044 ЭКМП, что составило 6,8% от числа законченных случаев лечения.

В условиях дневного стационара – 5 234 ЭКМП, или 5,1% от числа принятых к оплате случаев.

По случаям оказания скорой медицинской помощи *проведено* 13 767 ЭКМП, 1,9% от числа поданных на оплату случаев.

По случаям оказания медицинской помощи амбулаторно проведено 31 493 экспертиз, или 0,44% *от числа принятых к оплате случаев.*

За 2021 год объемы ЭКМП выполнены всеми СМО.

Объем проведенных СМО ЭКМП за 2021 год (%):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ЭКМП | | | |
| Стационар | Поликлиника | Дневной стационар | Скорая медицинская помощь |
| **Наименование СМО** |  |  |  |  |
| филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» | 5,96 | 0,44 | 8,28 | 1,37 |
| Иркутский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» | 6,87 | 0,44 | 4,63 | 1,96 |
| Иркутская область | 6,78 | 0,44 | 5,07 | 1,91 |

1. **Выполнение плановых показателей по проведению диспансеризации, медицинских осмотров отдельных категорий граждан за 2021 год**

Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры населения были возобновлены с 9 марта 2021 года с соблюдением всех требований противоэпидемического режима. Поэтому профилактические мероприятия в рамках Территориальной программы ОМС выполнялись фактически только с марта 2021г., за исключением диспансерного наблюдения, осуществлявшегося в течение года.

С 01.07.2021 г. вступил в силу Порядок направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 01.07.2021 года № 698н.

Граждане, переболевшие новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), проходят углубленную диспансеризацию, включающую исследования и иные медицинские вмешательства в соответствии с перечнем исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках углубленной диспансеризации, установленным программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и плановый период.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | годовой план | факт | % выполнения | II этап не менее 36% | % направления на II этап |
| Диспансеризация определенных групп взрослого населения | 420 543 | 217 905 | 51,8 % | 50 339 | 34,0% |
| Профилактический медицинский осмотр взрослого населения | 140 330 | 81 707 | 58,2% |  |  |
| Диспансерное наблюдение взрослого населения | 634 293 | 374 084 | 59,0% |  |  |
| Углубленная диспансеризация для граждан, перенесших новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) | 232 316 | 68 899 | 29,7 |  |  |
| Диспансеризация пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 2 016 | 1 980 | 98,2 % |  |  |
| Диспансеризация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью | 12 356 | 12 029 | 97,4 % |  |  |
| Проведение несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них | 536 931 | 397 608 | 74,1 % |  |  |

1. **Организационно-методическая работа и работа в СМИ**

Сотрудниками ТФОМС Иркутской области за отчетный период опубликована 21 статья в средствах массовой информации, проведено 16 выступлений на телевидении и радио, 69 выступлений в коллективах застрахованных и производственных коллективах о прохождении профилактических мероприятий и формировании здорового образа жизни. Также ТФОМС выпущено 4 244 материала индивидуального информирования.

Силами СМО за отчетный период опубликовано 78 статей в средствах массовой информации, проведено 35 выступлений на телевидении и радио, 128 выступлений в коллективах застрахованных и производственных коллективах о прохождении профилактических мероприятий и формировании здорового образа жизни. СМО индивидуально проинформировано более 2 360 тыс. застрахованных лиц.

Проведено анкетирование граждан по вопросам удовлетворенности качеством медицинской помощи в медицинских организациях Иркутской области. В опросе приняли участие 37 084 респондентов, из них 4 512 по вопросам получения скорой медицинской помощи. При этом:

- удовлетворены КМП, получаемой стационарно 87,3%;

- удовлетворены КМП, получаемой в условиях дневного стационара 90,5%;

- удовлетворены КМП, получаемой амбулаторно 80,8%;

- удовлетворены КМП, получаемой вне медицинской организации (скорая медицинская помощь) 84,7%.

На территории Иркутской области осуществляет деятельность Контакт-центр в сфере ОМС. В работе Контакт-центра принимают участие ТФОМС Иркутской области и СМО.

В рамках Контакт-центра за 2021 год от граждан поступило 75 423 обращения, из них 93% по телефону «горячей линии»; 5,8% обратились лично; 0,9% обращений поступило по сети «Интернет»; 0,2% обратились лично письменно; 0,1% почтовым сообщением. При этом 99,1% обращений составляют консультации по вопросам обязательного медицинского страхования, 0,6% жалобы, 0,3% заявления.

В структуре обращений преобладают вопросы, связанные с обеспечением полисами ОМС, таких обращений 60,3%,

17,4% - об оказании медицинской помощи;

4,3% - вопросы по организации работы медицинской организации;

1,8%, - вопросы о выборе медицинской организации в сфере ОМС.