

ВЫПИСКА

Резолютивной части решения протокола Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС от 24.04.2024г. №4

Решили:

1. Принять к сведению информацию Стрельцовой О.В. - заместителя директора по организации обязательного медицинского страхования ТФОМС Иркутской области, об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования за 2023 год и 1 квартал 2024 года, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения.

2. Принять к сведению информацию Лебедь О.Н. - руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Иркутской области, об анализе обращений граждан, рассмотренных Территориальным органом Росздравнадзора по Иркутской области в 2023 году и 1 квартале 2024 года, по вопросам доступности и качества медицинской помощи, в том числе по основным проблемным вопросам организации оказания медицинской помощи, требующие решения по отдельным профилям: стоматология (детская); травматология-ортопедия (амбулаторный прием); акушерство и гинекология (наблюдение беременных женщин) на территории г. Ангарск; офтальмология.

3. Принять к сведению информацию Сосовой К.В. - директора Иркутского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», об анализе поступивших жалоб граждан в разрезе медицинских организаций за 2023 год и истекший период 2024 года. Результаты рассмотрения жалоб. Анализ эффективности взаимодействия СМО и МО по защите прав застрахованных лиц

4. Принять к сведению информацию Хамутаевой А.А. – директора Административного обособленного структурного подразделения ООО «СК «Ингосстрах-М» филиал в г. Иркутск, об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи.

5. Принять к сведению информацию Стрельцовой О.В. - заместителя директора по организации обязательного медицинского страхования ТФОМС Иркутской области, Лебедь О.Н. - руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Иркутской области, Сосовой К.В. - директора Иркутского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», Хамутаевой А.А. – директора Административного обособленного структурного подразделения ООО «СК «Ингосстрах-М» филиал в г. Иркутск, о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных. Обсуждения.

6. Территориальному органу Росздравнадзора по Иркутской области (О.Н. Лебедь) провести декомпозицию обращений граждан по вопросам доступности и качества медицинской помощи, рассмотренных Территориальным органом Росздравнадзора по Иркутской области за 2023 год и 1 квартал 2024 года, в том числе с определением медицинских организаций, имеющих наиболее

неудовлетворительные показатели. Информацию предоставить в министерство здравоохранения Иркутской области, для принятия управленческих решений.

Срок – до 15 мая 2024 года.

7. Министерству здравоохранения Иркутской области (А.А. Модестов):

7.1. Включить в план проведения расширенных планерных совещаний с руководителями медицинских организаций заслушивание Территориального органа Росздравнадзора по Иркутской области с информацией об анализе обращений граждан по вопросам доступности и качества медицинской помощи, рассмотренных в 2023 году и 1 квартале 2024 года и филиалов страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области о причинах жалоб граждан на организацию работы медицинских организаций;

Срок – до 31 мая 2024 года.

7.2. Разработать маршрутизацию пациентов с офтальмологической патологией с дальнейшим предоставлением его в Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области;

Срок – до 1 сентября 2024 года.

7.3. Подготовить проект изменений для в нормативный правовой акт, позволяющий беременным женщинам – инвалидам, нуждающимся в проведении скринингового ультразвукового исследования плода, реализовать возможность льготного (бесплатного) проезда к месту диагностики и обратно. Информацию о проведенной работе направить в адрес Секретаря Координационного совета;

Срок – до 1 сентября 2024 года.

7.4. Подготовить письмо в ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава РФ о включении Иркутского филиала ФГАУ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава РФ в перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области, в части оказания офтальмологической помощи в амбулаторных условиях. Копию письма направить в адрес Секретаря Координационного совета.

Срок – до 27 мая 2024 года.

8. Руководителям медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области:

8.1. Обеспечить исполнение порядков и стандартов оказания медицинской помощи;

Срок – постоянно.

8.2. Обеспечить предоставление застрахованным лицам доступной, своевременной и качественной медицинской помощи, в том числе соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, улучшение условий оказания медицинской помощи, доступной записи на прием к врачу и т.д.

Срок – постоянно.

8.3. Принимать меры по предупреждению возникновения конфликтных ситуаций, в том числе соблюдение норм этики и деонтологии медицинским персоналом.

Срок – постоянно.

8.4. Актуализировать информацию о должностных лицах, ответственных за взаимодействие с представителями СМО/ТФОМС для разрешения вопросов по обращениям граждан, в соответствии с формой (Приложение к протоколу). Актуализированную информацию предоставить в соответствующий филиал ТФОМС Иркутской области и филиалы страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области.

Срок – до 27 мая 2024 года.

9. Руководителям филиалов страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области (К.В. Сосова, А.А. Хамутаева), директору ТФОМС Иркутской области (Е.В. Градобоев) обеспечить рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Срок – постоянно.

10. Принять к сведению информацию Селедцова А.А. – заместителя министра здравоохранения Иркутской области и Благовещенской Н.В. - главного внештатного специалиста-нефролога министерства здравоохранения Иркутской области о стратегии оперативного развертывания диализных коек в медицинских организациях Иркутской области. План мероприятий в случае выхода медицинских организаций частной формы собственности из числа медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, и маршрутизации пациентов, нуждающихся в проведении диализа, в другие медицинские организации (областной или частной формы собственности) (во исполнение решения протокола от 29.01.2024г. №1).

11. Министерству здравоохранения Иркутской области (А.А. Модестов) продолжить работу по разработке плана мероприятий в случае выхода медицинских организаций частной формы собственности из числа медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, и маршрутизации пациентов, нуждающихся в проведении диализа, в другие медицинские организации (областной или частной формы собственности). О результатах доложить на заседании Координационного совета в сентябре 2024 года.

Срок - 30 сентября 2024 года.

Секретарь Координационного совета



О.В. Стрельцова